

## Kommunikation im Team – Für ein klares Miteinander

In diesem Seminar geht es um einen der grundlegendsten, jedoch oft herausforderndsten Aspekte des beruflichen Zusammenlebens: der effektiven und wertschätzenden Kommunikation. In der Arbeitswelt kann die Art und Weise, wie Informationen ausgetauscht werden, eine tiefgreifende Wirkung auf die Teamdynamik, die Mitarbeitermotivation und die Gesamtleistung haben. Unklare, unvollständige oder unüberlegte Kommunikation kann zu Missverständnissen, Konflikten und letztendlich zu Leistungsminderung führen. Daher ist es essenziell, innerhalb eines Teams eine gemeinsame Kommunikationsbasis zu schaffen und sich bewusst über die eigenen Kommunikationswege und -muster auszutauschen.

### Inhalte

Was Sie im Seminar erwartet:

- **Grundlegende Kommunikationsmodelle kennen und verstehen**  
Als Grundlage werden z.B. das 4-Ohren Modell und das Sender-Empfänger-Modell sowie die Bedeutung nonverbaler Kommunikation vermittelt, um ein Verständnis dafür zu erarbeiten, dass jede Person ihre eigene Perspektive hat. Durch Perspektivwechsel und offenen Austausch wird den Teilnehmenden die Vielschichtigkeit der Kommunikationswahrnehmung bewusst gemacht.
- **Reflexion über etablierte Kommunikationsmuster im Team und deren Einfluss auf die Teamdynamik**  
Teilnehmende sind eingeladen – basierend auf ihren persönlichen Erfahrungen – Bereiche zu identifizieren, in denen die Teamkommunikation verbessert werden kann. Durch aktive Moderation und die Arbeit in Kleingruppen wird das Vorwissen der Teilnehmenden genutzt, um Verbesserungsvorschläge zu erarbeiten, zu diskutieren und so ein konstruktives und wertschätzendes Miteinander zu fördern.
- **Erlernen von Strategien zum effektiven Umgang mit den Herausforderungen digitaler Kommunikation**  
Der zunehmende Einfluss digitaler Kommunikationskanäle, wie Videomeetings, Chatgruppen und E-Mails auf die alltägliche Teamkommunikation wird thematisiert und diskutiert, um Sie für die spezifischen Herausforderungen der digitalen Ära zu stärken.

Gesamtprogramm